



# I.S.I.S. "FEDERICO II"

## ISTITUTO STATALE D'ISTRUZIONE SUPERIORE

### ISTITUTO TECNICO

Amministrazione Finanza e Marketing – Sistemi Informativi Aziendali – Management dello sport – Turismo – Grafica e Comunicazione – Logistica e Trasporti – Costruzione Ambiente e Territorio

### ISTITUTO PROFESSIONALE

Enogastronomia e Ospitalità alberghiera – Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale

### LICEO ARTISTICO

Architettura e ambiente

### CORSO SERALE PER ADULTI

AFM – SIA – Enogastronomia e Ospitalità alberghiera – Servizi per la Sanità e l'Assistenza sociale

## REGOLAMENTO DEI LABORATORI PER L'INDIRIZZO DI STUDI SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITÀ ALBERGHIERA

Approvato con delibera del CdI n. 135 del 11/09/2025

### PARTE GENERALE

I laboratori di cucina, sala, bar e accoglienza turistica sono i luoghi per lo svolgimento delle esercitazioni pratiche e sono a tutti gli effetti aule di lezione; pertanto è strettamente necessario che vi sia il rispetto per l'ambiente, le attrezzature e tutti gli utensili, in adempimento alle norme di sicurezza sul lavoro e in osservanza della normativa igienico-sanitaria. Chi opera nel settore turistico-alberghiero, inoltre, si trova continuamente ad instaurare rapporti interpersonali con colleghi di lavoro e soprattutto ospiti di diversa età, estrazione sociale e cultura. Per tali ragioni gli studenti dovranno imparare a presentarsi, comportarsi e relazionarsi con chiunque in modo professionale. È evidente che la formazione degli operatori di questo specifico settore si sviluppa pienamente nei laboratori nei quali vengono simulate concrete situazioni proprie della realtà operativa. Quindi pulizia e cura della persona, cordialità, senso di responsabilità, puntualità e disponibilità, costituiscono ulteriori requisiti della professionalità che rappresenta il cardine attorno a cui viene costruita l'immagine positiva di un'azienda turistico-alberghiera. Al fine di una migliore organizzazione dei laboratori si stabiliscono le seguenti regole generali da rispettare scrupolosamente durante le esercitazioni pratiche:

#### ART. 1

È vietato l'accesso nei laboratori a tutti coloro che non sono in servizio o comunque non autorizzati.

#### ART. 2

L'accesso ai laboratori può essere limitato agli alunni sprovvisti di divisa completa (si rimanda ai regolamenti dei singoli settori).

#### ART. 3

È severamente vietato entrare nei laboratori con indumenti e oggetti non consoni e funzionali alle attività che in essi si dovranno svolgere.

#### ART. 4

Gli alunni che alla prima ora di lezione dovranno recarsi in laboratorio, entreranno direttamente nei locali idonei ad indossare la divisa

#### ART. 5

È fatto obbligo negli spostamenti da e per aule/spogliatoi/laboratori mantenere un comportamento corretto e rispettoso degli altri e delle attività didattiche.

#### ART. 6

I locali adibiti ad uso spogliatoio, rimarranno aperti il tempo necessario per le operazioni di cambio d'abito.

#### ART. 7

Eventuali sottrazioni, avarie o smarrimenti di oggetti personali non saranno risarciti.

#### **ART. 8**

Ogni allievo dovrà aver cura della pulizia e tenuta in ordine dei locali adibiti ad uso spogliatoio.

#### **ART. 9**

Le operazioni di cambio d'abito non potranno superare il tempo massimo di 10 minuti, dopo di che verrà registrato l'ingresso in ritardo sul registro elettronico.

#### **ART. 10**

Non è consentito l'uso del telefono cellulare durante le ore di esercitazione pratiche di laboratorio, se non per finalità didattiche ed esclusivamente dietro indicazione del docente di riferimento.

### **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEI LABORATORI DI CUCINA**

#### **PREMESSA**

I laboratori di cucina sono i luoghi per lo svolgimento delle esercitazioni pratiche e sono a tutti gli effetti aule di lezione. Pertanto è strettamente necessario che vi sia il rispetto per l'ambiente, le attrezzature e tutti gli utensili, in adempimento alle norme di sicurezza del lavoro e in osservanza della normativa igienico sanitaria.

Per tutto ciò che non è espressamente previsto dal presente regolamento, si applicano le regole di etica professionale.

Tutti gli alunni di Cucina sono tenuti a osservare le seguenti regole per accedere ai laboratori di esercitazioni pratiche.

#### **ART. 1**

L'accesso ai laboratori e/o ai locali annessi non è permesso agli allievi in assenza di un insegnante responsabile.

#### **ART. 2**

Data la peculiare natura dei laboratori, gli alunni sono tenuti ad un comportamento particolarmente attento e responsabile; è perciò vietato correre, urtarsi e utilizzare impropriamente materiali e attrezzature e tenere un tono di voce eccessivo. Per motivi professionali è vietato consumare gomme da masticare e caramelle.

#### **ART. 3**

L'igiene personale è un elemento essenziale, che sottolinea anche la professionalità dell'alunno. Nella sua completezza l'aspetto dello studente dovrà essere curato ed ordinato.

**Mani:** prima di venire a contatto con gli alimenti, è obbligatorio togliere anelli, braccialetti, orologi, e lavarsi accuratamente le mani. Le unghie devono essere naturali, corte e prive di smalto.

**Capelli:** devono essere ben curati, corti oppure legati, con colori naturali, non sono consentite tinte forti (viola, fucsia, verde, blu, etc). Per i maschi i capelli devono essere corti. I capelli sia per i maschi che per le femmine devono essere completamente coperti da un copricapo professionale.

**Barba:** è ammessa se corta (0,5mm) e curata.

Non è ammesso trucco di nessun genere.

#### ART. 4

È fatto divieto per tutti gli alunni, durante le esercitazioni, di indossare anelli, bracciali, orologi, piercing, dilatatori e orecchini in quanto possibili ricettacoli di microbi e causa di infortuni accidentali; è fatto divieto altresì di lasciare visibili eventuali tatuaggi.

#### ART. 5

La divisa di cucina/pasticceria deve essere sempre pulita, completa, in ordine, ben stirata e consiste in:

- a) cappello da cuoco o cuffia per le ragazze, di colore bianco che contenga tutti i capelli all'interno. b) giacca a doppio petto in cotone bianco a manica lunga con bottoni estraibili;
- c) grembiule da cuoco in cotone bianco;
- d) torcione;
- e) pantaloni unisex sale e pepe;
- f) scarpa chiusa a norma antinfortunistica.

#### ART. 6

Gli alunni possono accedere ai laboratori solo se muniti di abbigliamento previsto dal presente regolamento, dalla normativa igienico sanitaria in vigore e dalla normativa sulla sicurezza negli ambienti di lavoro. Tutti gli studenti sprovvisti della prescritta divisa o parte di essa non potranno partecipare alle esercitazioni di cucina, e incorreranno nei seguenti provvedimenti:

#### INFRAZIONE PROVVEDIMENTI

|                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L'alunno si presenta senza parti non essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro per la prima volta durante l'anno scolastico.</b>                     | L'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge.<br>Annotazione nel registro di classe.<br>Comunicazione scritta alla famiglia.                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>L'alunno si presenta senza parti non essenziali in termini di sicurezza sui posti di lavoro per la seconda volta durante l'anno scolastico.</b>                    | L'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge e non parteciperà alla degustazione.<br>Annotazione nel registro di classe.<br>Valutazione negativa (5).<br>Comunicazione scritta alla famiglia.                                                                                                                                                                |
| <b>L'alunno si presenta senza parti non essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro per la terza volta o più durante l'anno scolastico.</b>               | L'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge e non parteciperà alla degustazione.<br>Al raggiungimento di 3 annotazioni nel corso dell'anno scolastico, verrà assegnato un voto pari a tre (3) nel registro, voto che andrà a sommarsi agli altri voti conseguiti dallo studente per la valutazione di fine periodo.<br>Comunicazione scritta alla famiglia. |
| <b>L'alunno si presenta senza divisa completa o senza parti essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro per la prima volta durante l'anno scolastico.</b> | L'alunno non può entrare in laboratorio e quindi prendere parte all'esercitazione pratica ma svolgerà attività teoriche indicate dal docente.                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                | <p>Annotazione sul registro.</p> <p>Comunicazione scritta alla famiglia.</p> <p>Qualora vi sia possibilità di reperire elementi della divisa essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro presso il guardaroba dell'istituto, l'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>L'alunno si presenta senza divisa completa o senza parti essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro per la seconda volta durante l'anno scolastico.</b></p> | <p>L'alunno non può entrare in laboratorio e quindi prendere parte all'esercitazione ma svolgerà attività teoriche indicate dal docente.</p> <p>Non partecipa alla degustazione</p> <p>Comunicazione scritta alla famiglia.</p> <p>Al raggiungimento di 3 annotazioni nel corso dell'anno scolastico, verrà assegnato un voto pari a tre (3 ) nel registro, voto che andrà a sommarsi agli altri voti conseguiti dallo studente per la valutazione di fine periodo.</p> <p>Qualora vi sia possibilità di reperire presso il guardaroba dell'istituto elementi della divisa essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro l'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge.</p> |

**L'alunno si presenta senza parti non essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro per la prima volta durante l'anno scolastico.**

L'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge.

Annotazione nel registro di classe.

Comunicazione scritta alla famiglia.

**L'alunno si presenta senza parti non essenziali in termini di sicurezza sui posti di lavoro per la seconda volta durante l'anno scolastico.**

L'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge e non parteciperà alla degustazione.

Annotazione nel registro di classe.

Valutazione negativa (5).

Comunicazione scritta alla famiglia.

**L'alunno si presenta senza parti non essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro per la terza volta o più durante l'anno scolastico.**

L'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge e non parteciperà alla degustazione.

Al raggiungimento di 3 annotazioni nel corso dell'anno scolastico, verrà assegnato un voto pari a

tre (3 ) nel registro, voto che andrà a sommarsi agli altri voti conseguiti dallo studente per la valutazione di fine periodo.

Comunicazione scritta alla famiglia.

**L'alunno si presenta senza divisa completa o senza parti essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro per la prima volta durante l'anno scolastico.**

L'alunno non può entrare in laboratorio e quindi prendere parte all'esercitazione pratica ma svolgerà attività teoriche indicate dal docente.

Annotazione sul registro.

Comunicazione scritta alla famiglia.

Qualora vi sia possibilità di reperire elementi della divisa essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro presso il guardaroba dell'istituto, l'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge.

**L'alunno si presenta senza divisa completa o senza parti essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro per la seconda volta durante l'anno scolastico.**

L'alunno non può entrare in laboratorio e quindi prendere parte all'esercitazione ma svolgerà attività teoriche indicate dal docente.

Non partecipa alla degustazione

Annotazione sul registro

Valutazione negativa (4)

Comunicazione scritta alla famiglia.

Qualora vi sia possibilità di reperire presso il guardaroba dell'istituto elementi della divisa essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro l'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge.

**L'alunno si presenta senza divisa completa o senza parti essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro per la seconda volta durante l'anno scolastico.**

L'alunno non può entrare in laboratorio e quindi prendere parte all'esercitazione ma svolgerà attività teoriche indicate dal docente.

Non partecipa alla degustazione

Comunicazione scritta alla famiglia.

Al raggiungimento di 3 annotazioni nel corso dell'anno scolastico, verrà assegnato un voto pari a

tre (3) nel registro, voto che andrà a sommarsi agli altri voti conseguiti dallo studente per la valutazione di fine periodo.

Qualora vi sia possibilità di reperire presso il guardaroba dell'istituto elementi della divisa essenziali in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro l'alunno verrà impegnato nel servizio lavaggio – plonge.

#### **ART. 7**

Durante le ore di lezione nessun alunno può abbandonare i laboratori senza l'autorizzazione del docente.

#### **ART. 8**

I laboratori vengono consegnati alla classe puliti e sanificati. Al termine della lezione gli alunni, sotto il controllo del docente, si occuperanno di detergere e sanificare tutti i piani di lavoro, i macchinari, le stoviglie e gli utensili utilizzati. Inoltre si occuperanno di sistemare negli appositi ripiani e scaffali le stoviglie lavate. Taglieri e coltelli devono essere lavati dagli utilizzatori.

#### **ART.9**

I macchinari devono essere utilizzati secondo le relative norme di istruzione.

È fatto assoluto divieto agli alunni di manipolare o mettere in funzione un qualsiasi macchinario senza l'autorizzazione del docente.

#### **ART.10**

È vietato danneggiare in qualunque modo l'attrezzatura utilizzata ed è richiesta particolare attenzione e cura durante l'uso dei macchinari e delle stoviglie visto l'elevato costo degli stessi.

#### **ART.11**

In caso di comportamento ritenuto inidoneo con conseguente creazione di danni a cose o attrezzature dell'Istituto, il costo della riparazione o sostituzione dell'oggetto danneggiato sarà addebitato al singolo studente o, qualora sconosciuta l'identità del responsabile, all'intera classe.

Sarà inoltre attribuita nota disciplinare sul registro al/ai responsabile/i.

#### **ART.12**

Non è possibile portare e tenere cibi e/o bevande personali all'interno dei laboratori nel rispetto delle normative in materia di sicurezza alimentare, salvo particolari esigenze comunicate al docente.

#### **ART. 13**

Il presente regolamento va integrato con le istruzioni operative previste dal manuale di autocontrollo necessario ai fini dell'attuazione del D.Lgs 155/97 e poi dalle successive modifiche (D.Lgs. 193/2007) e di tutte le norme antinfortunistiche.

#### **ART. 14**

Gli alunni devono fare massima attenzione nell'esecuzione della raccolta differenziata come da indicazioni presenti nella zona/locale rifiuti.

### **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEI LABORATORI DI SALA E VENDITA**

#### **PREMESSA**

I laboratori di SALA -Bar e Vendita sono i luoghi per lo svolgimento delle esercitazioni pratiche e per tutto ciò che non è espressamente previsto dal presente regolamento, si applicano le regole di etica professionale.

Tutti gli alunni di Sala-Bar e Vendita sono tenuti a osservare le seguenti regole per accedere ai laboratori di esercitazioni pratiche.

#### **ART. 1**

L'accesso ai laboratori e/o ai locali annessi non è permesso agli allievi in assenza di un insegnante responsabile.

#### **ART. 2**

Data la peculiare natura dei laboratori, gli alunni sono tenuti ad un comportamento particolarmente attento e responsabile; è perciò vietato correre, urtarsi e utilizzare impropriamente materiali e attrezzature e tenere un tono di voce eccessivo. Per motivi professionali è vietato consumare gomme da masticare e caramelle.

#### **ART. 3**

La divisa di sala deve essere impeccabile: sempre pulita completa, in ordine, ben stirata (se il docente riscontra anomalie, occorre assegnare una nota disciplinare sul registro o qualsiasi altra iniziativa didattica, educativa e disciplinare) e consiste in:

- a) pantaloni blu scuro eleganti, e per le ragazze pantalone blu scuro fino al tallone o gonna blu scuro;
- b) camicia bianca a maniche lunghe;
- c) gilet blu;
- d) cintura o fascia per pantaloni per i ragazzi;
- e) papillon (farfalla) bianco sia per i ragazzi che per le ragazze;
- f) calze color carne per le ragazze, calzini neri lunghi per i ragazzi;

g) scarpe nere eleganti con le stringhe per i ragazzi, scarpe nere con mezzo tacco (4/6 cm) per le ragazze.

#### **ART. 4**

È fatto obbligo di portare i capelli ben curati, corti oppure legati, con colori naturali per entrambi i sessi.

#### **ART. 5**

È vietato indossare durante le esercitazioni anelli, orecchini e bracciali voluminosi, piercing e dilatatori e tatuaggi visibili.

#### **ART. 6**

È tassativo mantenere una corretta igiene personale.

#### **ART. 7**

Per le donne è ammesso un trucco leggero dai colori tenui; unghie corte e senza smalto (oppure di colore chiaro o tenue).

#### **ART. 8**

Durante il turno di servizio assegnato è vietato all'alunno mangiare.

#### **ART. 9**

Gli alunni in entrata al laboratorio sono tenuti a consegnare il telefonino che gli verrà restituito alla fine delle lezioni.

#### **ART. 10**

Gli studenti devono riordinare, alla fine del servizio, il materiale utilizzato durante la lezione; devono altresì lasciare in ordine la postazione di lavoro e il laboratorio al termine dell'attività.

#### **ART. 11**

Gli alunni possono accedere ai laboratori solo se muniti di abbigliamento previsto dal presente regolamento, dalla normativa igienico sanitaria in vigore e dalla normativa sulla sicurezza negli ambienti di lavoro. Tutti gli studenti sprovvisti della prescritta divisa o parte di essa non potranno partecipare al servizio di Sala e incorreranno nei seguenti provvedimenti:

#### **INFRAZIONE PROVVEDIMENTI**

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L'alunno/a che non rispetta gli art.2-3-4-5 la prima volta:</b>                           | L'alunno non può fare servizio in Sala-Bar<br>Nota disciplinare                                                                                                                                                                             |
| <b>L'alunno/a che non rispetta gli art.2-3-4-5 la seconda volta:</b>                         | L'alunno non può fare servizio in Sala-Bar<br>Nota disciplinare<br>Valutazione negativa: 4.<br>Gli Alunni hanno dieci minuti per cambiarsi negli spogliatoi<br>Gli alunni che arrivano in ritardo saranno sanzionati con Nota disciplinare. |
| <b>L'alunno/a si presenta senza divisa completa o in mancanza parziale la prima volta.</b>   | L'alunno/a non può entrare in laboratorio e quindi prendere parte all'esercitazione pratica ma svolgerà attività indicate                                                                                                                   |
| <b>L'alunno/a si presenta senza divisa completa o in mancanza parziale la seconda volta:</b> | L'alunno/a non può entrare in laboratorio e quindi prendere parte all'esercitazione. Svolgerà attività indicate dal docente.<br>Nota disciplinare sul registro.<br>Valutazione negativa (4)                                                 |

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
|  | Comunicazione scritta alla famiglia. |
|--|--------------------------------------|

**L'alunno/a che non rispetta gli art.2-3-4-5 la prima volta:**

L'alunno non può fare servizio in Sala-Bar

Nota disciplinare

**L'alunno/a che non rispetta gli art.2-3-4-5 la seconda volta:**

L'alunno non può fare servizio in Sala-Bar

Nota disciplinare

Valutazione negativa: 4.

Gli Alunni hanno dieci minuti per cambiarsi negli spogliatoi

Gli alunni che arrivano in ritardo saranno sanzionati con Nota disciplinare.

**L'alunno/a si presenta senza divisa completa o in mancanza parziale la prima volta.**

L'alunno/a non può entrare in laboratorio e quindi prendere parte all'esercitazione pratica ma svolgerà attività indicate dal docente.

Nota disciplinare sul registro

**L'alunno/a si presenta senza divisa completa o in mancanza parziale la seconda volta:**

L'alunno/a non può entrare in laboratorio e quindi prendere parte all'esercitazione. Svolgerà attività indicate dal docente.

Nota disciplinare sul registro.

Valutazione negativa (4)

Comunicazione scritta alla famiglia.

L'alunno verrà impegnato nel servizio office bicchieri.

## **REGOLAMENTO PER L'UTILIZZO DEI LABORATORI DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

### **PREMESSA**

Le pratiche laboratoriali svolgono un ruolo fondamentale nella formazione professionale degli alunni poiché consentono di applicare e di consolidare, in laboratorio e durante le manifestazioni esterne ed interne all'Istituto, le norme di etica professionale e le conoscenze tecnico-operative acquisite. Pertanto, nelle simulazioni di laboratorio, è richiesto il rispetto rigoroso delle regole di comportamento dei luoghi di lavoro, in particolare l'obbligo di indossare la divisa, il tono di voce basso, la sobria gestualità, il corretto modo di rapportarsi a compagni e docenti. Il rispetto di tali regole rientra, peraltro, nella valutazione pratica dell'alunno. L'attività di ricevimento, propriamente detta di Accoglienza Turistica, si svolge in apposito laboratorio costituito da due spazi laboratoriali: il front office e il back office. Tali spazi operativi, attrezzati con strumenti innovativi tipici della realtà alberghiera come il software gestionale e le attrezzature di settore (centralino, P.O.S., cassa, fotocopiatrice, ecc.) sono ambienti fondamentali per la formazione professionale del corso di accoglienza turistica.

### **ART. 1**

In laboratorio vige l'obbligo della divisa per gli studenti che consiste in:

Per le classi del biennio:

a) Per i ragazzi pantaloni blu scuro eleganti, camicia bianca a maniche lunghe con gilet blu, cravatta regimental, mocassini neri con stringhe e calzini neri.



b) Per le ragazze pantalone blu scuro (non aderente) fino al tacco oppure gonna blu scuro due dita sopra al ginocchio, calze color carne, camicia bianca a maniche lunghe, foulard rosso bordeaux, scarpa bassa (massimo 4-6 cm di tacco).

Per le ~~future~~ classi del triennio:

a) Per i ragazzi abito grigio scuro, camicia bianca a manica lunga, cravatta rosso bordeaux, mocassini neri con stringhe e calzini neri.

b) Per le ragazze tailleur grigio scuro (costituito da gonna di lunghezza due dita sopra il ginocchio oppure pantalone a sigaretta non aderente) con camicia bianca abbottonata fino al collo, foulard rosso bordeaux, scarpe basse (massimo 4-6 cm) e calze color carne.

## **ART. 2**

È fatto obbligo di portare i capelli ben curati, corti oppure legati, con colori naturali.

## **ART. 3**

È necessario mantenere il dovuto decoro nel vestire (aver cura che la divisa sia sempre in ordine, pulita e ben stirata).

## **ART. 4**

È data la possibilità alle ragazze di portare un leggero trucco e uno smalto trasparente per le unghie.

## **ART. 5**

È tassativo mantenere una corretta igiene personale.

## **ART. 6**

In caso di mancanza di divisa senza specifica giustificazione scritta, l'insegnante assegnerà una nota sul registro.

## **ART. 7**

Ogni studente del triennio del corso di accoglienza turistica, durante il servizio o in eventi interni ed esterni, deve indossare il logo della scuola che gli verrà assegnato dall'Istituto.

## **ART. 8**

Per assicurare la costante efficienza delle attrezzature, ove possibile, ad ogni studente viene assegnato un posto di lavoro con relativa strumentazione: lo studente ne sarà responsabile per tutta la durata dell'esercitazione.

## **ART. 9**

Le attrezzature e i materiali di cancelleria sono ad uso esclusivo delle esercitazioni pratiche e sono in carico agli assistenti tecnici e ai docenti in servizio, che ne sono responsabili.

## **ART. 10**

Al termine di ogni attività pratica, l'assistente tecnico provvede alla custodia del materiale e delle attrezzature usate.

## **ART. 11**

L'utilizzo delle attrezzature informatiche è consentito solo in presenza del docente di accoglienza turistica e dell'assistente tecnico di ricevimento.

## **ART. 12**

L'area reception, costituita da laboratorio di front office e back office, è da considerarsi a tutti gli effetti laboratorio didattico adibito esclusivamente alle esercitazioni di accoglienza turistica. Hanno accesso ai suddetti locali solo gli allievi in "servizio" e i docenti di accoglienza turistica in servizio.

## **ART. 13**

È rigorosamente vietato l'ingresso nei laboratori ai non addetti ai lavori.

#### **ART. 14**

È vietato sostare nei pressi della Reception durante l'attività pratica a studenti, insegnanti e personale scolastico, laddove non sussistano motivazioni di servizio. In assenza di allievi in servizio o di attività programmate dagli insegnanti di ricevimento, il laboratorio del back office deve restare chiuso.

#### **ART. 15**

Gli alunni devono mantenere l'ordine, evitando di consumare cibi e/o bevande e di lasciare carte sui banchi o altro materiale.

#### **ART. 16**

Gli studenti in servizio affidati all'assistente tecnico durante le esercitazioni devono seguire con attenzione tutte le indicazioni di quest'ultimo. In caso di comportamento inadeguato anche di un solo alunno, questi riceverà una valutazione negativa e l'esercitazione sarà sospesa, con il conseguente ritorno degli alunni in classe.

#### **ART. 17**

È vietato utilizzare il cellulare per uso personale.

#### **ART. 18**

Gli alunni non devono sprecare il materiale didattico, utilizzando, ove possibile, materiale riciclato.

Non possono danneggiare e/o impossessarsi del materiale in dotazione.

#### **ART. 19**

Gli studenti devono riordinare alla fine del servizio il materiale utilizzato durante la lezione, devono altresì lasciare in ordine la postazione di lavoro e il laboratorio al termine dell'attività.

### **INFRAZIONE PROVVEDIMENTI**

Saranno applicati i provvedimenti in conformità con quanto previsto per gli altri laboratori.

*Il presente Regolamento è stato approvato dal Consiglio d'Istituto del 11/09/2023. Per tutto quanto non previsto dal presente Regolamento, si rimanda a quanto espressamente approvato dagli organi collegiali nelle specifiche regolamentazioni e protocolli e alla normativa vigente.*